



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم العلوم التجارية



دور خدمة النقل الحضري في تحقيق البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة - حالة مدينة ورقلة -



تحت إشراف الدكتور: حكيم بن جروة

من إعداد الطالبة: العطرة العقون

أهداف الدراسة

- دراسة علاقة بين النقل الحضري والتنمية المستدامة في خدمة النقل الحضري
- معرفة مستوى ونوعية الخدمة في النقل الحضري؛
- قياس البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة في خدمة النقل الحضري من وجهة نظر المتقنين

مقدمة

إن العصر الراهن يحتم على بلادنا مواكبة تطورات الاقتصادية في جميع المجالات من أجل تنمية شاملة مستدامة. لعل منظمات الخدمات في هذا العصر تمثل أحد هذه العوامل ذلك أنها تساهم بفاعلية في امتصاص البطالة وتوفير مناصب شغل . ويشمل قطاع الخدمات المعروف بالقطاع الثالث على عدة أنواع من المهن منها: النقل، البنوك، الفنادق و غيرها، فالنقل يشكل جزءا مهما من الحياة المعاصرة وقد كان دائما كذلك في معظم المجتمعات في العصور العابرة فهو المسؤول عن تنشيط حركة الحياة في المدينة بكافة أنشطتها وفاعليتها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

ويساهم النقل البري باعتباره أحد ركائز النقل في الجزائر بفاعلية كبيرة في الدفع بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية إلى الأمام . وباعتبار النقل الحضري أحد أنواع النقل البري فهو عنصر أساسي في إحياء المدن فهو الوحيد القادر على ضمان تنقل عدد كبير من الأشخاص وتذليل الصعوبات التي تواجه مناطق النشاط والخدمات ، ويلعب دورا أساسيا في تسهيل التبادلات بين مختلف القطاعات الحضرية للمدينة. وإن النقل الحضري للأشخاص لا يقل أهمية عن نقل البضائع بل يفوقها لأن عملية نقل البضائع وتداولها لا يتم إلا من قبل الأشخاص. ولو انعدم وجودهم لما كان هناك نقل للبضائع.

كيف يساهم النقل الحضري في تحقيق البعد الاجتماعي من أجل التنمية المستدامة ؟

الأسئلة الفرعية

ما لمقصود بخدمة النقل الحضري ، ودور البعد الاجتماعي في تفعيل التنمية المستدامة؟

ما هو واقع النقل الحضري "الجماعي" في مدينة ورقلة؟

فرضيات الدراسة:

هناك علاقة بين التنمية المستدامة و النقل الحضري هو إيجاد عدالة وعدم تهميش جماعات من السكان ووصولهم الى النقل

مستوى خدمات النقل الحضري الجماعي للمسافرين بالحافلة جيد لكن نوعية الخدمات فيه ضعيفة

الإستنتاج:

يجب على الهيئات المكلفة بالنقل اعادة النظر للحافلات بما يناسب الفئة الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة، باضافة إعادة تهيئة المواقع وانجازها بطريقة تلائم المعوقين حركيا.

